

## INFORMARE DE CONFIDENTIALITATE

Stim ca va pasa de datele dvs.personale si de modul in care sunt utilizate, si vrem sa aveti incredere ca acestea se utilizeaza cu responsabilitate de catre compania BETTY ICE SRL. Aceasta Informare de Confidentialitate o sa va ajute sa intelegeti ce date personale colectam, de ce le colectam si ce facem cu ele.

Pe masura ce cititi Informarea noastra, va rugam sa retineti ca ea se aplica societatii BETTY ICE SRL, membră a Grupului Unilever.

Va rugam sa va acordati un moment pentru a va familiariza cu practicile noastre privind confidentialitate, iar daca aveti vreo intrebare ne puteti contacta la [email: privacy.bettyice@unilever.com](mailto:privacy.bettyice@unilever.com) sau ne puteti transmite o cerere prin formularul de contact.

Am incercat sa pastram aceasta Informare cat se poate de simpla, insa daca nu sunteti obisnuit/a cu termenii de tipul module cookie, adrese IP, si browsere, va rugam ca mai intai sa cititi despre acesti [termeni de baza](#)

### **Continut**

Cine le colecteaza? 2

Ce date personale sunt colectate? 2

Moduri in care colectam datele dvs. personale 3

Cand si de ce colectam “categoriile speciale de date personale” 4

Cum protejam viata privata a copiilor ? 4

In ce scop utilizam datele dvs. personale? 4

Realizarea de profiluri 6

Luarea automata a deciziilor 7

Cui vor fi transmise ele? 7

Transferuri internationale de date 9

Cum protejam datele dvs. personale? 9

Cat timp pastram datele dvs. personale? 9

Care sunt drepturile dvs.? 10

Cum puteti contacta Betty Ice ? 11

Cum actualizam aceasta Informare? 12

Termeni sau Notificari Suplimentare de Confidentialitate 12

Gestionarea Documentelor 12

Istoria Documentelor 13

### **Cine le colecteaza?**

Orice date personale sunt furnizate catre sau colectate de sau sub controlul companiei BETTY ICE SRL ("BETTY ICE"), operatorul de date.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica datelor personale colectate de compania BETTY ICE SRL in legatura cu serviciile si produsele pe care le oferim.

Orice date personale furnizate catre sau colectate de catre BETTY ICE SRL sunt procesate de compania BETTY ICE SRL, cu sediul in mun.Suceava, str.Cernauti, nr.121, jud.Suceava, Romania, operatorul de date.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica datelor personale colectate de BETTY ICE in legatura cu serviciile si produsele pe care le oferim. Referirile la "BETTY ICE" din aceasta Informare inseamna BETTY ICE SRL si orice alta companie detinuta si/sau controlata direct sau indirect de UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE SA, cu care interactionati sau cu care aveti o relatie de afaceri.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica si continutului de marketing al BETTY ICE, inclusiv ofertelor si reclamelor pentru produsele si serviciile BETTY ICE, unde noi (sau un furnizor de servicii care actioneaza in numele nostru) va redirectionam catre pagini de internet, platforme si aplicatii terta-partea, pe baza informatiilor despre utilizarea de catre dvs. a acestor site-urilor. Aceste pagini de internet terta-partea au in general propria lor Informare de Confidentialitate si proprii lor Termeni si Conditii. Va sfatuim sa le cititi inainte de a le utiliza.

### **Ce date personale sunt colectate?**

Date cu caracter personal inseamna orice informatii care pot fi utilizate pentru a identifica direct sau indirect o anumita persoana.

Nu sunteti obligat sa transmiteti BETTY ICE datele cu caracter personal pe care le solicitam, inasa daca optati sa nu faceti acest lucru s-ar putea sa nu va putem furniza produsele sau serviciile noastre sau o calitate superioara a serviciului sau sa va raspundem la orice cerere pe care s-ar putea sa o aveti.

Putem colecta date cu caracter personal dintr-o varietate de surse. Acestea includ:

Date cu caracter personal pe care ni le oferiti direct,

Date cu caracter personal pe care le colectam automat, si

Date cu caracter personale pe care le colectam din alte surse.

Date cu caracter personal inseamna orice informatii care pot fi utilizate pentru a identifica direct sau indirect o anumita persoana. Aceasta definitie include date personale colectate offline, in cadrul proiectelor ce implică participarea consumatorilor, prin intermediul campaniilor, loteriilor si concursurile de marketing direct, si online, prin paginile noastre de internet, aplicatiile si paginile de brand de pe platforme si aplicatii ale unor terte parti, accesate sau utilizate prin platforme terta parte.

Atunci cand sunteti in contact cu noi este posibil sa vi se ceara sa ne dati datele dvs. personale. Este posibil ca BETTY ICE sa transmita datele dvs. personale altor societati din Grupul Unilever si sa le utilizeze intr-un mod conform cu aceasta Informare de Confidentialitate. Este posibil si sa le combinam cu alte informatii, pentru a imbunatati produsele, serviciile, continutul si reclamele noastre.

Nu sunteti obligat sa furnizati BETTY ICE datele personale pe care le solicitam, inasa daca optati sa procedati asa, s-ar putea sa nu va putem furniza produsele sau serviciile noastre, sau o calitate inalta a serviciului sau a reactiei la orice cerere pe care s-ar putea sa o aveti.

## **Moduri in care colectam datele dvs. personale**

Putem colecta date cu caracter personal dintr-o varietate de surse. Acestea includ:

- **Date cu caracter personal pe care ni le comunicati direct.**  
Colectam date despre modul in care utilizati serviciile si produsele noastre, cum ar fi tipurile de continut pe care le vedeti sau cu care intrati in contact, sau frecventa si durata activitatilor dumneavoastra. De asemenea, colectam date personale pe care ni le furnizati cand va inscrieti pentru un buletin informativ de marketing, cand participati la un sondaj sau cand va inregistrati pentru un cont, prin intermediul caruia cumparati produsele noastre. Cu aceste ocazii, este posibil sa va solicitam date personale cum ar fi numele, sexul, data de nastere, adresa, adresa de e-mail, numarul de telefon sau detalii ale cardului de credit. Este posibil ca unele marci BETTY ICE colecteze “Categorii special de date personale” despre dvs., cu acordul dvs. explicit. Pentru mai multe informatii privind categoriile special de date pe care le colectam si modul in care le utilizam, vezi sectiunea relevanta de mai jos.
- **Date cu caracter personal pe care le colectam automat.**  
De asemenea, primim si stocam anumite tipuri de date personale ori de cate ori interactionati cu noi online. De exemplu, utilizam cookie-uri si tehnologii de urmarire (pentru a afla mai multe, vezi termenii nostri de baza pentru confidentialitate <http://bettyice.ro/GDPR/informare-gdpr-parteneri.pdf> pentru a obtine date personale, atunci cand browser-ul dvs, acceseaza paginile sau reclamele noastre de internet si alt continut servit de sau in numele BETTY ICE pe alte pagini de internet. Datele dvs. personale sunt de asemenea colectate atunci cand cautati, cumparati, postati, participati la un concurs sau la un chestionar sau cand comunicati cu echipele noastre de asistenta pentru clienti. Exemplele de tipuri de date personale pe care le colectam includ: adresa IP (pentru a afla mai multe, vezi termenii nostri de baza pentru confidentialitate

<http://bettyice.ro/GDPR/informare-gdpr-parteneri.pdf>

<http://bettyice.ro/GDPR/Informare%20de%20confiden%C8%9Bialitate.pdf>, ID-ul dispozitivului dvs., date ale locației, informații despre calculator și despre conexiune cum ar fi tipul și versiunea de browser, setarea zonei de timp, tipurile și versiunile de plug-in-uri pentru browser, sistemul de operare, și istoria achizițiilor/cumparaturilor – date pe care uneori BETTY ICE le combina cu informații similare de la alți consumatori. Pe parcursul navigării dvs. pe paginile BETTY ICE este posibil și să utilizăm instrumente software pentru a măsura și colecta informații despre sesiune, inclusiv timpii de reacție ai paginii, erorile de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini, informații despre interacțiunea paginii, și metodele utilizate pentru a ieși din pagina. Este posibil și să colectăm informații tehnice care să ne ajute să identificăm dispozitivul dvs., ca să prevenim fraudele și pentru diagnosticare.

- **Date cu caracter personal pe care le colectăm din alte surse.**

Colectăm date personale din alte surse, incluzând parteneriatele noastre de încredere cu terțe parti, unde operăm conturi BETTY ICE pe platforme aparținând acestor terțe parti: De exemplu, atunci când utilizați funcționalitatea “like” pe Facebook sau funcționalitatea +1 pe Google+. În plus, primim informații despre dvs. și despre interacțiunile altor vizitatori cu reclamele noastre, pentru a aprecia dacă publicitatea noastră este relevantă sau de succes. De asemenea, colectăm informații despre dvs. și activitățile dvs. de la o terță parte, atunci când vă oferim împreună servicii sau produse, sau colectăm de la terțe parti furnizori, ce ne oferă servicii de dezvoltare a datelor (pentru a afla mai multe, vezi termenii noștri de bază pentru confidențialitate <http://bettyice.ro/GDPR/informare-gdpr-parteneri.pdf> care pot transmite informații pentru BETTY ICE despre datele cu caracter personal pe care le detinem.

### **Când și de ce colectăm “categoriile speciale de date personale”**

Anumite categorii de date personale, cum ar fi rasa, etnicitatea, religia, starea de sănătate, orientarea sexuală sau datele biometrice sunt clasificate drept “categoriile speciale de date” și beneficiază de protecție suplimentară în conformitate cu legislația europeană.

Noi limităm circumstanțele în care colectăm și procesăm aceste categorii speciale de date.

BETTY ICE colectează uneori date legate de sănătatea dvs. cum ar fi alergii, sarcina sau tipul de piele, pentru a vă trimite reclame personalizate și promoții relevante. BETTY ICE colectează și utilizează aceste date personale doar atunci când ne-ați transmis acorșul dvs. pentru a proceda astfel. În unele cazuri, este posibil ca dvs. să fi solicitat servicii sau produse care nu implică direct colectarea vreunei categorii speciale de date, însă pot sugera religia, sănătatea sau alte categorii speciale de date ale dvs.

Pentru a ilustra circumstanțele în care BETTY ICE colectează și procesează categoriile speciale de date, am prezentat următoarele exemple:

BETTY ICE colectează date personale legate de alergiile consumatorilor pentru a pune la dispoziția consumatorilor reclame și promoții pentru produsele care sunt relevante pentru necesitățile lor.

## **Cum protejam viata privata a copiilor?**

Intelegem importanta luarii de masuri suplimentare de precautie pentru a proteja viata privata si siguranta copiilor, care utilizeaza produse si servicii BETTY ICE.

Majoritatea paginilor de internet ale BETTY ICE sunt concepute si destinate utilizarii de catre adulti. Atunci cand una dintre paginile noastre este destinata utilizarii de catre un public mai tanar, vom obtine consimtamantul de la titularul raspunderii parintesti inainte de a colecta date cu caracter personal atunci cand acest lucru este impus de legile si regulamentele aplicabile (varsta la care este necesar consimtamantul difera de la tara la tara).

Daca esti un copil si ai o varsta la care acordul parental este obligatoriu in tara ta, trebuie sa analizezi termenii acestei Informari de Confidentialitate impreuna cu parintele sau tutorele tau pentru a te asigura ca îi intelegi si îi accepti. Daca descoperim ca am colectat date personale de la un copil fara acordul unui parinte sau al unui tutore, atunci cand un asemenea acord trebuia sa fie obtinut, vom sterge acele date cu caracter personal cat mai curand posibil. Accesul la anumite sectiuni ale paginilor de internet ale BETTY ICE si/sau eligibilitatea de a primi premii, mostre sau alte recompense sunt in general limitate la utilizatorii peste o anumita varsta.

Uneori utilizam datele dvs. cu caracter personal pentru a efectua verificari ale varstei si a aplica orice asemenea restrictii de varsta.

## **In ce scop utilizam datele dvs.?**

Noi colectam, procesam si dezvaluim datele dvs. cu caracter personal doar in scopuri specifice si limitate. De exemplu, pentru a procesa platile dvs., pentru a evalua si a solutiona orice reclamatie, pentru a dezvolta si a imbunatati produsele, serviciile, metodele noastre de comunicare si functionalitatea paginilor noastre de internet, pentru a furniza produse, comunicatii si reclame personalizate, precum si recomandari de produse.

De asemenea, cream profiluri analizand informatiile despre navigarea dvs. online, cautarea si comportamentul in cazul unei achizitii si despre interactiunile dvs. cu comunicariile noastre de marca, prin construirea de segmente (crearea de grupuri care au anumite caracteristici comune) si prin plasarea datelor dvs. cu caracter personale in unul sau mai multe segmente.

In plus, BETTY ICE proceseaza datele dvs. cu caracter personal utilizand si mijloace automatate. O decizie automata este o decizie care este luata doar prin mijloace automatizate, in care niciun om nu este implicat in procesul de luare a deciziei legata de datele dvs. cu caracter personale.

Noi colectam, procesam si dezvaluim datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Pentru a procesa platile dvs., daca achizitionati produsele noastre, pentru a va informa despre situatia comenzii dvs., pentru a trata cererile si solicitarile dvs., si a evalua si solutiona orice reclamatie;
- Pentru a procesa si raspunde la intrebarile dvs. sau pentru a va contacta in vederea furnizarii raspunsului la intrebarile si/sau solicitarile dvs.;
- Pentru a dezvolta si imbunatati produsele, serviciile, metodele noastre de comunicare si functionalitatea paginilor noastre de internet;

- Pentru a va comunica informatii si pentru a administra inregistrarea si/sau abonarea dvs. la buletinul nostru informativ sau alte comunicatii;
- Pentru a intelege si a evalua interesele, dorintele, si necesitatile in schimbare ale consumatorilor, pentru a imbunatati pagina noastra de internet, produsele si serviciile noastre actuale, si/sau pentru dezvoltarea de noi produse si servicii; si
- Pentru a furniza produse, comunicatii si reclame personalizate, precum si recomandari de produse catre dvs.

Atunci cand colectam si utilizam datele dvs. cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate sau in alte scopuri, va vom informa inainte sau la momentul colectarii.

Cand este cazul, va vom solicita acordul dvs. pentru a procesa datele dvs. personale. Atunci cand v-ati dat acordul pentru activitatile de procesare, aveti dreptul de a va retrage acordul oricand.

In unele cazuri, ne bazam pe interesul legitim pentru procesarea datele dvs. personale. Un interes legitim ar putea exista de exemplu, atunci cand va inscrieti intr-o schema de loialitate la una dintre marcele noastre si noi utilizam datele personale colectate pentru a efectua analize ale datelor in scopul imbunatatirii produselor sau serviciilor noastre. Acest motiv va fi utilizat doar atunci cand este necesar pentru a realiza un interes legitim, de exemplu pentru a ajuta la efectuarea unui contract, sau pentru a optimiza un serviciu, iar aceasta nu va prevala asupra drepturilor dvs. ca individ. La aceasta baza legala se va apela doar atunci cand nu exista niciun mod mai putin invaziv pentru a procesa datele dvs. cu caracter personal. Va putem asigura ca, in masura in care interesul legitim este utilizat ca temei legal pentru procesarea datelor dvs. personale, vom tine o evidenta a acestuia si aveti dreptul de a solicita aceste informatii.

Procesam datele dvs. personale pentru a executa un contract la care sunteti sau veti fi o parte. De exemplu, trebuie sa procesam datele dvs. cu caracter personale pentru a livra un produs sau un serviciu pe care l-ati achizitionat, pentru a va permite sa luati parte la unul dintre concursurile noastre sau pentru a va trimite mostrele pe care le-ati solicitat.

De asemenea, procesam datele dvs. cu caracter personal atunci cand avem o obligatie legala (de ex., obligatii fiscale sau de securitate sociala) pentru a efectua o asemenea procesare. De exemplu, o hotarare judecatoreasca sau o citatie ne poate impune sa procesam datele personale pentru un anumit scop, sau putem fi obligati sa procesam date personale pentru a raporta tranzactii suspecte in conformitate cu regulile locale pentru combaterea spalarii banilor.

### **Crearea unui profil**

BETTY ICE utilizeaza datele dvs. personale pentru a construi profile. Noi cream profile prin analizarea informatiilor despre navigarea si cautarea dvs. online si comportarea la achizitionare si despre interactiunile dvs. cu comunicatiile noastre de marca prin construirea de segmente (crearea de grupuri care au anumite caracteristici comune) si prin plasarea datelor dvs. cu caracter personal in unul sau mai multe segmente. Aceste segmente sunt utilizate de BETTY ICE pentru a personaliza pagina de internet si comunicatiile noastre cu dvs. (cum ar fi prezentarea continutului relevant catre dvs. atunci cand vizitati site-ul nostru sau intr-un buletin informativ catre dvs.), si pentru a afisa oferte si reclame relevante din marcele BETTY ICE pe site-ul BETTY ICE si prin pagini de internet terța parte. Segmentele pot fi utilizate si pentru

campanii ale tertelor parti desfasurate pe site-ul BETTY ICE. BETTY ICE profileaza datele dvs.cu caracter personal atunci cand ne-ati dat acordul pentru a proceda astfel; de exemplu, acceptarea setarii de cookie-uri pe browser-ul dvs. online sau inscrierea la buletine informative pe email de la una dintre marcile noastre.

Va puteti retrage acordul pentru a impiedica utilizarea datelor dvs.cu caracter personal in acest mod oricand, utilizand sectiunea gestionarea modulelor cookie din Informarea noastra despre [Cookie-uri](#) sau dezabonandu-va de la utilizarea adresei dvs. de email, daca v-ati logat la una dintre paginile noastre de internet sau daca v-ati inscris la vreun buletin informativ de marketing.

Pentru a exemplifica:

BETTY ICE colecteaza date, cu acordul dvs., de la:

- Paginile noastre de internet, cu privier la ce vizionezi si despre modul in care interactionezi cu continutul nostru;
- Reclamele noastre cu afisare digitala pe care ti le servim pe platforme sociale si alte site-uri web; si
- Formulare pe care le completezi online cu subiecte de interes pentru tine si ni le transmiti.
- De asemenea urmarim produsele pe care le cumperi atunci cand dai clic pe una dintre reclamele noastre de pe ecran si continui sa le achizitionezi de la partenerii nostri comerciali.
- Daca ai solicitat sa primesti email-uri sau comunicari SMS de la noi, urmarim daca ai deschis, citit sau ai dat clic pe continut ca sa vezi ceea ce te intereseaza, astfel incat sa-ti putem da mai mult continut despre ce credem ca te poate satisface mai mult.

Utilizam aceste date:

- Pentru a profila like-urile si dislike-urile tale. De exemplu, daca vedem ca vizionezi cu regularitate retete/produse Vegan pe pagina noastra si ai optat sa primesti e-mail-uri de la noi, s-ar putea sa iti dam o actualizare cu noile retete/produse Vegan care tocmai au intrat pe site si care te pot interesa sau s-ar putea sa personalizam continutul paginii noastre, atunci cand ne vizitezi, cu lucruri care credem ca te-ar interesa cel mai mult.
- Pe baza acestor informatii de profil, s-ar putea si sa iti oferim si reclame care credem ca iti plac si vei dori sa le vezi pe masura ce vizionezi continutul de la noi sau de la reseaua noastra de editori, cu care facem reclamele. Uneori, cu acordul dvs., s-ar putea sa utilizam locatia dvs. curenta pentru a-ti servi reclame care au legatura cu promotiile sau cu evenimentele care au loc in apropiere si credem ca te-ar putea interesa.
- S-ar putea si sa utilizam informatii pe care le-ati transmis anumitor tertre parti selectate si ati fost de acord sa fie dezvaluite, cum ar fi varsta dvs., sexul, etape si stilul de viata si subiecte de interes, pentru a identifica persoane care credem ca vor avea interese similar cu dvs. si care credem ca vor fi interesati de reclame similare.

## **Procesul decizional automat**

In unele cazuri, BETTY ICE proceseaza datele dvs. personale utilizand mijloace automate. O decizie automata este o decizie care este luata doar prin mijloace automate, in care niciun om nu a fost implicat in procesul de luare a deciziei legata de datele dvs. cu caracter personal.

De exemplu:

BETTY ICE utilizeaza simulari tip joc ale evaluarilor comportamentale pe baze stiintifice si tehnici de stiinta datelor pentru a evalua potentialii angajati. Candidatilor li se cere sa joace un set de jocuri, iar modelele comportamentale afisate in timpul jocului sunt evaluate de un algoritm personalizat pentru a prezice potentialul candidatului pentru un rol specific. Acest algoritm este testat cu regularitate pentru a ne asigura ca ramane corect, eficient si nepartinitor.

Noi nu vom lua decizii bazate doar pe decizii automate care au un impact semnificativ asupra dvs. Daca procedam astfel, va vom notifica si va vom da informatii clare despre decizia noastra de a ne baza pe procesarea automata in luarea deciziei si despre baza noastra legala pentru a proceda astfel. De exemplu, BETTY ICE proceseaza datele dvs. personale utilizand mijloace automate doar daca este necesar pentru incheierea sau executarea unui contract cu dvs., sau cand v-ati dat acordul explicit.

Aveti dreptul sa nu va supuneti unei decizii care se bazeaza doar pe procesare automata si care produce efecte legale sau alte efecte semnificative asupra dvs. In particular, aveti dreptul:

- sa obtineti interventie umana;
- sa va exprimati punctul de vedere;
- sa obtineti o explicatie a deciziei adoptata dupa o evaluare; si
- sa contestati o asemenea decizie.

### **Cui vor fi transmise?**

Ca parte a Grupului de companii Unilever, BETTY ICE SRL transmite datele dvs. personale in cadrul Grupului Unilever si catre terte parti selectate. De exemplu, transmitem datele dvs. personale la furnizori servicii terta parte, altor tert parti, precum si in cazul transferurilor de afaceri sau al dezvaluirilor impuse de lege.

Ca parte a Grupului de companii Unilever, BETTY ICE SRL transmite datele dvs. cu caracter personal in cadrul Grupului Unilever si catre terte parti selectate in urmatoarele situatii:

- **Furnizori de servicii terta parte.**  
Pentru a va indeplini solicitarile, a va raspunde la intrebari, a va finaliza comenzile, a va onora cupoanele, a va furniza mostre, a va permite sa participati la loterii sau pentru a va pune la dispozitie diferite alte caracteristici, servicii si materiale prin paginile noastre de internet, transmitem datele dvs. cu caracter personal catre furnizori de servicii terta parte care indeplinesc functii in numele nostru, cum ar fi societati care: gazduiesc sau opereaza pagini BETTY ICE, proceseaza plati, analizeaza date, furnizeaza servicii pentru clienti, servicii postale sau de livrare, si sponsori sau alti terti care participa la sau administreaza promotiile noastre. Ei au acces la datele cu caracter personal necesare pentru a-si realiza functiile, insa nu le pot utiliza in alte scopuri. In plus, ei trebuie sa proceseze aceste date personale in conformitate cu aceasta Informare de



Confidentialitate si dupa cum permit legile si regulamentele aplicabile de protectie a datelor.

- **Alte terte parti.**

Datele dvs. personale vor fi de asemenea utilizate de noi sau vor fi transmise la sponsorii nostri, producatorii de reclame, retelele de reclame, serverele de reclame, retelele de social media si la societatile de analiza sau la alti terti in legatura cu marketingul, promotiile, cresterea datelor (pentru a afla mai multe despre termenii nostri de baza de confidentialitate urmeaza link-ul <http://bettyice.ro/GDPR/informare-gdpr-parteneri.pdf> si alte oferte, precum si informatii despre produse.

- **Transferuri de afaceri.**

Datele dvs. cu caracter personal vor fi utilizate de noi sau vor fi transmise in Grupul Unilever, in primul rand in scopuri de afaceri si operationale. Intrucat Grupul Unilever continua sa-si dezvolte activitatea, este posibil sa vanda sau sa achizitioneze active, filiale sau unitati de afaceri. In asemenea tranzactii, datele dvs. personale sunt in general unul dintre activele comerciale transferate, insa transferurile raman supuse promisiunilor facute in orice Informare de Confidentialitate pre-existenta (daca, bineinteles, nu ati fost cumva de acord cu altceva). Daca o alta entitate ne achizitioneaza pe noi, afacerile noastre sau in mod substantial toate sau o parte a activelor noastre, sau active legate de paginile de internet ale BETTY ICE, datele dvs. cu caracter personal vor fi dezvaluite catre o asemenea entitate ca parte a procedurii de audit intern si vor fi transferate catre asemenea entitate ca unul dintre activele transferate. De asemenea, daca initiem sau ni se impune o procedura de faliment sau de reorganizare, toate aceste date cu caracter personal vor fi considerate un activ al nostru si ca atare este posibil sa fie vandute sau transferate catre terte parti.

- **Dezvaluirea impusa de lege.**

Este posibil sa transferam si sa dezvaluim datele dvs. cu caracter personal catre terti:

- Pentru a indeplini o obligatie legala;
- Atunci cand credem cu buna credinta ca o lege aplicabila o impune;
- La solicitarea autoritatilor guvernamentale care efectueaza o investigatie;
- Pentru a verifica sau a aplica regulie din "Termenii si Conditii" sau alte politici aplicabile;
- Pentru a depista si proteja contra fraudei, sau contra oricaror vulnerabilitati tehnice sau de securitate;
- Pentru a reactiona la o urgenta; sau altfel
- Pentru a proteja drepturile, proprietatea, siguranta, sau securitatea tertilor, a vizitatorilor paginilor BETTY ICE sau a publicului.
- Transferuri internationale de date
- BETTY ICE transmite date personale in cadrul Grupului Unilever sau catre terti in scopurile descrise in aceasta Informare de Confidentialitate.
- BETTY ICE va trimite date personale colectate din interiorul Zonei Economice Europene (EEA) catre tari straine doar in circumstante cum ar fi:
- Pentru a respecta instructiunile dvs.;
- Pentru a respecta o obligatie legala; sau

- Pentru a colabora cu agentii si consilierii nostri pe care îi utilizam pentru a ne ajuta sa ne desfasuram activitatea si serviciile.

Daca transferam date personale in afara EEA, BETTY ICE se va asigura ca acestea sa fie protejate in acelasi mod ca si cand ar fi utilizate in EEA. Vom utiliza una dintre urmatoarele masuri de protectie:

- Transferul catre o tara non-EEA a carei legislatie privind confidentialitatea asigura un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal fata de cel din EEA;
- Incheierea unui contract cu terta parte straina, ceea ce inseamna ca ea trebuie sa protejeze datele cu caracter personal la aceleasi standarde ca si EEA; sau
- Transferul datelor personale catre organizatii care fac parte din acorduri specifice privind transferurile transfrontaliere de date cu Uniunea Europeana (de ex., Privacy Shield, un acord cadru care stabileste conditiile standard de confidentialitate pentru datele trimise intre Statele Unite si tarile europene, sau acorduri cadru similare).

### **Cum protejam datele dvs. cu caracter personal?**

BETTY ICE ia foarte in serios securitatea datelor dvs. personale. Facem toate eforturile pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal contra abuzului, interferintelor, pierderii, accesului neautorizat, modificarii sau dezvaluirii.

Masurile noastre includ implementarea de controale ale accesului adecvate, investirea in cele mai recente capacitati de securitate a informatiilor pentru a proteja mediile IT pe care le stimulam, si a asigura criptarea, pseudomizarea si anonimizarea datelor cu caracter personal ori de cate ori este posibil.

Accesul la datele dvs. cu caracter personal este permis doar angajatilor si agentilor nostri pe baza necesitatii de a le cunoaste si cu respectarea obligatiilor contractuale de confidentialitate stricte atunci cand sunt procesate de terti.

### **Cat timp pastram datele dvs. personale?**

- ✓ Vom pastra datele dvs. cu caracter personal atat timp cat avem nevoie de ele, in scopul pentru care sunt procesate.
- ✓ Vom pastra datele dvs. cu caracter personal atat timp cat avem nevoie de ele in scopul pentru care sunt procesate. De exemplu, atunci cand faceti o achizitie online de la noi vom pastra datele legate de achizitia dvs., astfel incat sa putem executa contractul specific pe care l-ati incheiat, iar dupa aceea, vom pastra datele personale pe o perioada care ne permite sa tratam sau sa raspundem la orice reclamatie, intrebari sau preocupari legate de achizitie.
- ✓ S-ar putea de asemenea ca datele dvs. sa fie retinute ca sa putem continua sa imbunatitim experienta dvs. cu noi si pentru a ne asigura ca primiti orice recompense de loialitate care vi se cuvin.

- ✓ Retinem datele dvs. identificabile, colectate in mod direct in scopuri de profilare, cat se poate de putin timp, dupa care utilizam masuri pentru a le sterge definitiv.
- ✓ Vom revizui in mod activ datele dvs. cu caracter personal pe care le detinam si le vom sterge in siguranta, sau in unele cazuri le vom anonimiza, atunci cand nu mai exista o nevoie legala, de afaceri sau de consumator pentru a fi retinute.

### Care sunt drepturile dvs.?

Puteti exercita oricand aceste drepturi. Am prezentat mai jos o structura generala a acestor drepturi, impreuna cu ce presupune aceasta pentru dvs.

Va puteti exercita drepturile trimitand un [email](mailto:privacy.usce@unilever.com) la adresa [privacy.usce@unilever.com](mailto:privacy.usce@unilever.com) sau la adresa [privacy.bettyice@unilever.com](mailto:privacy.bettyice@unilever.com). De asemenea, puteti contacta responsabilul Unilever cu protecția datelor (Chief Privacy Officer), trimitand o solicitare scrisa la adresa 455, Weena Str Rotterdam, Olanda.

Drepturile dvs. in legatura cu modul in care sunt procesate datele dvs. cu caracter personal sunt:

- **Dreptul de a fi informat.** Aveti dreptul de a vi se pune la dispozitie informatii clare, transparente si usor inteligibile despre modul in care utilizam datele dvs. cu caracter personal si despre drepturile dvs. Prin urmare, va punem la dispozitie informatiile din aceasta Informare.
- **Dreptul la acces si rectificare.** Aveti dreptul de a accesa, corecta sau actualiza oricand datele dvs. cu caracter personal. Intelegem importanta acestui lucru, iar daca doriti sa va exercitati drepturile, va rugam sa ne contactati.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Datele personale pe care ni le-ati pus la dispozitie pot fi portate. Aceasta inseamna ca ele pot fi mutate, copiate sau transmise electronic in anumite circumstante.
- **Dreptul de a fi uitate.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a solicita ca noi sa stergem datele dvs. Daca doriti sa stergem datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs., va rugam sa ne informati, iar noi vom lua masuri rezonabile pentru a raspunde la solicitarea dvs. in conformitate cu cerintele legale. Daca datele personale pe care le colectam nu mai sunt necesare pentru niciun scop si nu ni se cere prin lege sa le pastram, vom face ce putem ca sa le stergem, sa le distrugem sau sa le dezidentificam.
- **Dreptul la restrictionarea procesarii.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a restrictiona procesarea datelor dvs. cu caracter personal.
- **Dreptul de a obiecta.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a obiecta la anumite tipuri de procesari, inclusiv procesarea pentru marketing direct (adica, primirea de email-uri de la noi cu notificari sau contactarea dvs. privind diferite oportunitati comerciale).
- **Dreptul de a depune o reclamatie la Autoritatea de Supraveghere competenta.** Aveti dreptul de a depune o reclamatie direct la Autoritate locala de Supraveghere (ANSPDCP cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania privind modul in care procesam datele dvs. personale.
- **Dreptul de a va retrage acordul.** Daca v-ati dat acordul pentru tot ceea ce facem cu datele dvs. cu caracter personal (adica, noi ne bazam pe acord ca baza legala pentru

procesarea datelor dvs. cu caracter personal), aveti dreptul de a va retrage oricand acordul (insa daca procedati asa, aceasta nu inseamna ca orice am facut cu datele dvs. personale pana in acel moment este ilegal). Va puteti retrage oricand acordul pentru procesarea datelor dvs. cu caracter personal contactandu-ne cu detaliile prezentate mai jos.

- **Drepturi legate de luarea automata de decizii.** Aveti dreptul de a nu va supune unei decizii care se bazeaza doar pe procesare automata si care produce efecte legale sau alte efecte semnificative asupra dvs.. In particular, aveti dreptul:
  - ✓ sa obtineti interventie umana;
  - ✓ sa va exprimati punctul de vedere;
  - ✓ sa obtineti o explicatie a deciziei luate dupa o evauare; si
  - ✓ sa contestati o asemenea decizie.

Alte informatii si sfaturi despre drepturile dvs. pot fi obtinute de la noi sau de la Autoritatea de Reglementare pentru protectia datelor din tara dvs.

### **Cum puteti contacta BETTY ICE ?**

Daca aveti orice intrebari sau nelamuriri despre Informarea de Confidentialitate a BETTY ICE SRL despre procesarea datelor, sau daca ati dori sa faceti o reclamatie despre o posibila incalcare a legilor locale privind viata privata, va rugam sa o faceti trimitand un [email](mailto:privacy.usce@unilever.com) la adresa de e-mail globala : [privacy.usce@unilever.com](mailto:privacy.usce@unilever.com) sau la adresa locala de email dedicata GDPR [privacy.bettyice@unilever.com](mailto:privacy.bettyice@unilever.com) sau trimitand o solicitare prin formularul de contact de pe paginile noastre de internet.

Atunci cand primim o intrebare privind viata privata sau o solicitare de acces, avem o echipa dedicata care triaza contactele si incearca sa rezolve nelamurirea sau intrebarea specifica pe care incercati sa o puneti. Daca problema dvs. este mai complexa ca natura, este posibil sa vi se ceara mai multe informatii. Toate asemenea cereri/solicitari primesc un raspuns. Daca raspunsurile primite nu sunt satisfacatoare, puteti trimite reclamatia dvs. la Autoritatea de Supraveghere relevanta din Romania.

Daca ne solicitati, ne vom stradui sa va punem la dispozitie informatiile despre modalitatile relevante de a face reclamatie, care pot fi aplicabile la circumstantele dvs.

### **Cum actualizam aceasta informare?**

Vom actualiza aceasta Informare de Confidentialitate cand este necesar pentru a reflecta reactiile clientilor si modificarile aduse produselor si serviciilor noastre. Atunci cand postam modificari ale acestei afirmatii, vom revizui data “ultimei actualizari” din partea de sus a acestei Informari.

Daca modificarile sunt semnificative, vom pune la dispozitie o informare mai importanta (incluzand, pentru anumite servicii, notificarea prin email a modificarilor din Informarea de Confidentialitate). De asemenea, pentru analizare de catre dvs., vom pastra intr-o arhiva versiunile anterioare ale acestei Informari de Confidentialitate.

Nu vom reduce drepturile dvs. conform acestei Informari de Confidentialitate fara acordul dvs.

### **Termeni sau Notificari Suplimentare legate de Viata Privata**

Pe langa aceasta Informare de Confidentialitate, pot exista campanii sau promotii specifice, care vor fi guvernate de termeni sau notificari suplimentare despre viata privata. Va sfatuim sa cititi acesti termeni sau notificari suplimentare inainte de a participa la asemenea campanii sau promotii, deoarece vi se va cere sa le respectati daca participati. Orice termeni sau notificari suplimentare va vor fi puse la dispozitie fara intarziere.